

Пользовательское соглашение

Terms of Service

Редакция от 21.08.2019

Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ является офертой ИП Дьякова Владимира Владимировича, ОГРНИП 318502900048680 (далее - Администрация), и адресовано любому дееспособному лицу (далее - Пользователю) на изложенных ниже условиях.

Регистрация в специальной форме, размещенной по адресу: <https://cabinet.romi.center/register>, является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий данного Соглашения.

Термины и определения

Система - программа для ЭВМ, программный комплекс Администрации, расположенный по адресу <https://cabinet.romi.center/>.

Сайт - интернет-сайт Администрации, расположенный по адресу <https://romi.center/>, <https://cabinet.romi.center/>, <https://blog.romi.center/>.

Аккаунт — учетная запись Пользователя в Системе.

Личный кабинет — раздел Системы, с помощью которого Пользователь может реализовывать функционал Системы, в том числе настраивать передачу данных и дашборды, просматривать отчеты и дашборды.

Проект - набор настроек сервисов Пользователя.

Сервисы - программы других поставщиков, позволяющие передавать и/или получать Данные.

Данные - информация, получаемая или передаваемая из/в Сервисы с использованием настроек Пользователя, либо вводимая Пользователем в Систему.

Дашборд - визуальный отчет на основе данных, размещенный в Личном кабинете на Сайте, либо во внешнем сервисе, таком как Google Data Studio.

Тариф — объем предоставляемых прав и услуг Пользователю.

1. Предмет

1.1. Администрация предоставляет неисключительную лицензию на использование Системы, а также оказывает сопутствующие услуги.

1.2. Пользователь использует Систему согласно условиям Соглашения и Тарифа, а также уплачивает вознаграждение, если иное не предусмотрено Тарифом.

2. Общие положения

2.1. Для использования Системы Пользователь проходит регистрацию по адресу <https://cabinet.romi.center/register>.

2.2. После регистрации Пользователь получает уникальный Аккаунт и доступ в Личный кабинет.

2.3. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем лично.

2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за:

а) Сохранность своего логина и пароля.

б) Последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

2.5. Администрация не рекомендует Пользователю передавать третьим лицам данные своего Аккаунта. В случае передачи данных Аккаунта Пользователь должен ознакомить третьих лиц с Соглашением и несет всю ответственность за их действия.

2.6. Система не предназначена и не может использоваться детьми в возрасте до 16 лет. Проходя регистрацию, Пользователь гарантирует, что ему исполнилось 16 лет. Кроме того, если возраст Пользователя меньше 18 лет, он гарантирует, что у него есть согласие родителя или официального опекуна с данным Пользовательским соглашением.

3. Условия использования

3.1. Пользователь вправе использовать Систему согласно Соглашению и действующему законодательству Российской Федерации.

3.2. Администрация не обязана оказывать консультационную и техническую поддержку Пользователю, если иное не предусмотрено Тарифом.

3.3. Система интегрирована с различными Сервисами, в том числе с сервисами аналитики, платежей, рассылок, CRM и другими. Система обеспечивает только возможность для передачи Данных из/в сервисы, а также настройки этой передачи. Все вопросы, связанные с использованием Сервиса, регулируются документами сервиса и решаются между владельцем сервиса и Пользователем самостоятельно.

3.4. Система предоставляется на условиях «как есть».

3.5. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Системы.

3.6. Администрация не дает Пользователю никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Системы, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.

3.7. Администрация не несет ответственности за:

- a) невозможность использования Системы по причинам, не зависящим от Администрации;
- b) любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- c) искажение, изменение, утрату данных;
- d) безопасность логина и/или пароля Пользователя;
- e) несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Пользователя;
- f) ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Системы.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Администрация является правообладателем Системы и ее составных частей (код, дизайн, базы данных, ноу-хау, тексты, статьи и произведения).

4.2. Неисключительная лицензия ограничена «правом на использование», и ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на Систему.

4.3. Неисключительная лицензия предоставляется на срок действия Соглашения на территорию всего мира без права выдачи sublicензий.

Система

4.4. Пользователь вправе:

- a) Вносить в Систему настройки передачи данных между сервисами посредством Личного кабинета;
- b) Использовать Систему для автоматической передачи данных между сервисами;
- c) Создавать, настраивать и просматривать отчеты и дашборды.

Дашборды

4.5. Права на программный код дашбордов, в том числе верстка, в том числе для и во внешних сервисах таких как Google Data Studio, принадлежат Администрации.

4.6. Пользователь вправе изменять и дорабатывать дашборды только с помощью Системы.

4.7. Пользователь должен сохранять в дашбордах идентификатор-логотип Администрации «ROMI center», если иное не предусмотрено Тарифом.

Данные

4.8. Система предоставляет возможность автоматической передачи Данных Пользователя между Сервисами. Для этого Пользователь настраивает параметры передачи в Личном кабинете. Администрация не производит такую передачу данных, ее производит Пользователь путем использования Системы.

4.9. Система позволяет загружать или заносить Данные в ручном режиме через Личный кабинет. Загружая и занося Данные в Систему, Пользователь предоставляет Администрации право на хранение и обработку Данных в целях исполнения Соглашения, в том числе для обеспечения корректной работы Системы, отсутствия ее сбоев и прочее.

4.10. Пользователь гарантирует, что Данные не нарушают права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, не наносит вреда чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, не нарушает национальное и международное законодательство. Пользователь самостоятельно несет ответственность за размещенные в Системе Данные.

4.11. Пользователь несет всю ответственность, в том числе полную материальную ответственность, включая, но не ограничиваясь, убытками, упущенной выгодой, оплатой любых издержек Администрации, включая судебные расходы, в том числе в случае возникновения претензий третьих лиц, а также обязуется самостоятельно решать все вопросы, возникающие в случае передачи Персональных данных третьих лиц с использованием Системы.

5. Услуги

5.1. Администрация оказывает Пользователю услуги по:

а) предоставлению места на сервере для размещения Данных.

5.2. Администрация не дает никаких гарантий в отношении работоспособности и сохранности сервера, на котором предоставляется место для Данных. Пользователь принимает на себя риски потери, связанные с перебоями в работе Сайта и потерей Данных.

6. Запрещенные действия

Пользователь не вправе:

6.1. Использовать Систему способами, прямо не предусмотренными Соглашением.

6.2. Изменять, настраивать, переводить или создавать производные продукты, основанные на Сайте или Системе, а также интегрировать Сайт или любые его части в другие результаты интеллектуальной деятельности;

6.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Системой.

6.4. Декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Системы.

6.5. Удалять из дашбордов идентификатор «ROMI center», если иное не предусмотрено Тарифом.

6.6. Осуществлять любые действия по скрытию идентификатора «ROMI center» в том числе с использованием CSS-кода.

6.7. Использовать Систему в деятельности, связанной с публикацией, распространением, хранением, передачей в любой форме контента (информации), который:

- а) является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, подстрекательным к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывает к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняет порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, нарушает общепринятые правила приличия и морально-этические нормы, содержит ненормативную лексику, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию, а также содержит негативные и критические высказывания, касающиеся религии, политики, расовых, этнических, гендерных признаков, личных качеств, способностей, сексуальной ориентации и внешнего вида третьих лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций;
- б) может быть воспринят как пропаганда определенных политических и религиозных взглядов, нетрадиционной сексуальной ориентации, насилия, употребления наркотических средств, алкоголя и табакокурения;
- в) нарушает права несовершеннолетних лиц;
- г) нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, наносящего вред чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, нарушающего национальное и международное законодательство.
- е) содержит не разрешенную к разглашению информацию;

- f) содержит вредоносное программное обеспечение (вирусы, черви, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы), предназначенное для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования (их частей), для осуществления несанкционированного доступа, для получения доступа к коммерческим программным продуктам, путем предоставления серийных номеров логинов, паролей, программ для их генерации и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- g) представляет собой Спам, т.е. рассылку без согласия получателя сообщений коммерческого и некоммерческого характера в форме (включая, но не ограничиваясь): рекламы товаров, оборот которых запрещен или ограничен согласно законодательству РФ; сообщений социального и/или религиозно-мистического содержания с призывом о дальнейшем распространении таких сообщений («писем счастья»); списков чужих адресов электронной почты; схем «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM); реферальных ссылок; систем Интернет-заработка и онлайн-бизнесов.;
- h) нарушает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права;
- i) может использоваться для незаконного сбора, хранения и обработки персональных данных других лиц;
- j) содержит рекламу и/или предложение на оказание услуг эротических салонов и иных подобных услуг.

6.8. Использовать Систему для:

- a) Нарушения работы Системы, в том числе передавать данные, затрудняющие обмен информацией в реальном времени и т.п.
- b) Содействия любым мероприятиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, а также на нарушение норм действующего законодательства.
- c) Использования аккаунта для обхода ограничения тарифов, в том числе, но не ограничиваясь, с целью получения дохода, а также с целью удаления идентификатора "ROMI center", либо продления бесплатного периода, сверх разрешенного тарифами.

7. Блокировка и удаление

7.1. Администрация вправе незамедлительно осуществить блокировку аккаунта Пользователя в случае:

- a) Выявления нарушения Пользователем положений Соглашения;

- b) Выявления нарушения Пользователем положений действующего законодательства Российской Федерации;
 - c) Получения от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав;
 - d) Получения соответствующих требований от государственных органов.
- 7.2. Блокировка означает невозможность пользователем использовать Систему любыми способами, в том числе пользоваться Личным кабинетом, другими функциями, в том числе автоматической передачей данных и т.п.
- 7.3. Пользователь обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения.
- 7.4. В случае блокировки в связи получением от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав, Пользователь вправе использовать в дальнейшем аккаунт только при условии, что Администрация получила письменное уведомление от составителя жалобы, что спорная ситуация урегулирована и претензия со стороны третьих лиц о нарушении прав отсутствует.
- 7.5. В случае получения требований от государственных органов, в том числе требований (уведомлений, претензий) Роскомнадзора, Администрация производит блокировку аккаунта Пользователя, допустившего нарушение. При этом разблокировка аккаунта не производится без получения Администрацией официального уведомления от вышеуказанных государственных органов, в том числе Роскомнадзора, об отсутствии каких-либо претензий и требований к Пользователю, чей аккаунт был заблокирован.
- 7.6. В случае отказа прекратить нарушение или неоднократных блокировок Аккаунта, Администрация вправе в одностороннем порядке удалить Аккаунт со всеми данными.

8. Тарифы

- 8.1. Виды Тарифов доступны по ссылке <https://romi.center/ru/pricing>.
- 8.2. Тарифы могут изменяться по одностороннему решению Администрации. Стоимость оплаченного периода при этом изменению не подлежит.
- 8.3. Администрация может предоставить Пользователю пробный период.
- 8.4. Оплата Тарифа осуществляется на условиях стопроцентной предоплаты.
- 8.5. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Администрации.
- 8.6. Обязательства по оплате считаются неисполненными в случае возврата денежных средств по требованию платежной организации.

8.7. Размер тарифа складывается из лицензионного вознаграждения (95%) и стоимости услуг (5%). Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании п.п. 26 п. 2 статьи 149 Налогового Кодекса Российской Федерации.

8.8. Администрация не составляет счета-фактуры лицам, не являющимся налогоплательщиками налога на добавленную стоимость, и налогоплательщикам, освобожденным от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога.

8.9. Неиспользование Пользователем услуг не освобождает Пользователя от их оплаты.

8.10. По истечении срока действия Тарифа он автоматически продлевается на период, аналогичный предыдущему. Администрация осуществляет автоматическое списание соответствующей суммы с платежной карты Пользователя согласно действующим Тарифам.

8.11. Пользователь вправе отменить функцию автоплатежа или уведомить Администрацию о нежелании продлевать платный Тариф не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до окончания срока его действия.

8.12. При первой оплате Тарифа Пользователь дает Администрации и её партнёрам согласие на хранение информации о его платежной карте и соглашается с тем, что Администрация уполномочена взимать плату с платежной карты для:

- а) реализации функции автоплатежа;
- б) списания иных платежей, связанных с Соглашением;
- в) погашения задолженности Пользователя по Соглашению.

9. Права Администрации

9.1. Изменять, дорабатывать и обновлять Систему без согласия и уведомления Пользователя.

9.2. Устанавливать любые ограничения на использование Системы.

9.3. Удалять Аккаунт Пользователя, который к моменту удаления в течение шести и более календарных месяцев:

- а) находится на бесплатном Тарифе;
- б) не используется Пользователем.

9.4. Направлять Пользователю сообщения, уведомления, запросы, сведения рекламного и информационного характера.

9.5. Направлять Пользователю информацию о вебинарах, видео и другую информацию о Системе.

9.6. Самостоятельно размещать идентификатор «ROMI center» в дашбордах.

9.7. Получать доступ к Личному кабинету Пользователя для мониторинга работы Системы.

9.8. Проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы Системы.

9.9. Возвращать Пользователю доступ к Аккаунту в случае его взлома, утери или смены логина/пароля при одновременном соблюдении следующих условий:

а) Аккаунт использовался на условиях платного Тарифа.

б) Пользователь выполнил все обязательные действия, предусмотренные инструкцией по возврату доступа, предоставляемой по запросу Пользователя.

9.10. Использовать наименование Пользователя, а также его товарные знаки (знаки обслуживания) и логотипы Пользователя, взятые с его сайта, в публикациях о работе Администрации и для целей рекламы услуг Администрации.

9.11. Записывать телефонные разговоры с Пользователем в целях контроля качества работы Администрации.

9.12. Использовать персональные и статистические данные Пользователя для демонстрации рекламных объявлений.

10. Персональные данные

10.1. Система выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и и Общеевропейского регламента о персональных данных (General Data Protection Regulation, GDPR).

10.2. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных, расположенной по адресу https://romi.center/docs/ru_policy.pdf

10.3. Система не выполняет обработку персональных данных, собираемых Пользователем на своих сайтах, CRM, либо в иных сервисах, и лишь предоставляет вычислительные мощности, которые могут использоваться Пользователем для передачи персональных данных.

10.4. В случае осуществления Пользователем обработки персональных данных третьих лиц, Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям 152-ФЗ, и Общеевропейского регламента о персональных данных (General Data Protection Regulation, GDPR) и иных законов и подзаконных актов, в том числе в части получения соответствующих разрешений, размещения на своих сайтах необходимых документов и информации.

11. Ответственность

11.1. Администрация не несет ответственности за прямую или косвенную упущенную выгоду Пользователя.

11.2. Ответственность Администрации по Соглашению не может превышать стоимости оплаченного Пользователем Тарифа.

11.3. В случае предъявления Администрации претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Пользователем гарантий, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администрации в случае его возникновения.

12. Срок Соглашения

12.1. Соглашение действует с момент акцепта до момента удаления Аккаунта Пользователя.

12.2. Аккаунт может быть удален:

- а) По заявке Пользователя
- б) По основаниям, предусмотренным разделом 7.

12.3. В случае удаления Аккаунта с действующим платным Тарифом, лицензионная часть вознаграждения возврату не подлежит. Пользователь вправе потребовать возврата за оплаченный, но не оказанный период оказания услуг.

13. Разрешение споров и разногласий

13.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путем переговоров.

13.2. При не достижении Сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 30 дней.

13.3. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Администрации.

13.4. Применимым правом является право Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Соглашение может быть изменено или дополнено Администрацией без уведомления Пользователя в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

14.2. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

14.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

14.4. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо признано недействительным по решению суда, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.

14.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Соглашения.